

بحث بعنوان

تقييم أداء سائقي البلدية في تنفيذ مهامهم بكفاءة

إعداد

مهند حمدان سالم المرافي

سائق

بلدية الطفيلة الكبرى

المُلخَص

يعد تقييم أداء سائقي البلدية أحد الأدوات الأساسية لضمان جودة الخدمات المقدمة من قبل البلديات، حيث يُسهم السائقون في أداء مهام تتطلب الدقة والكفاءة، مثل أعمال النظافة العامة، الصيانة، وتوزيع الخدمات المختلفة. يتضمن تقييم أداء السائقين مجموعة من المعايير المرتبطة بمدى التزامهم بقواعد السلامة، الدقة في تنفيذ المهام، الكفاءة في إدارة الوقت، والالتزام بالمسؤوليات اليومية. من خلال التقييم الدوري، يمكن تحديد نقاط القوة والضعف في أداء السائقين وتطوير خطط التدريب لتحسين مهاراتهم وضمان التزامهم بأفضل الممارسات. إن قياس مستوى الأداء يساهم في زيادة الكفاءة التشغيلية للبلديات وتحقيق رضا المواطنين من خلال خدمات سريعة وآمنة وفعالة، مما يعزز استدامة العمليات اليومية في جميع أقسام البلديات.

<https://jaspps.com>**Abstract**

Evaluating the performance of municipal drivers is one of the essential tools to ensure the quality of services provided by municipalities, as drivers contribute to performing tasks that require accuracy and efficiency, such as general cleaning, maintenance, and distributing various services. Evaluating the performance of drivers includes a set of criteria related to their commitment to safety rules, accuracy in performing tasks, efficiency in time management, and commitment to daily responsibilities. Through periodic evaluation, it is possible to identify strengths and weaknesses in drivers' performance and develop training plans to improve their skills and ensure their commitment to best practices. Measuring the level of performance contributes to increasing the operational efficiency of municipalities and achieving citizen satisfaction through fast, safe, and efficient services, which enhances the sustainability of daily operations in all municipal departments.

المُقَدِّمة

تعد الكفاءة في أداء مهام سائقي البلدية من العناصر الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. فهم يلعبون دورًا محوريًا في ضمان سير العمليات اليومية بكفاءة، من خلال الالتزام بالمهام التي تُسند إليهم، سواء كانت عمليات النظافة، الصيانة، أو التوزيع. لذا، يُعتبر تقييم أدائهم من الأدوات المهمة التي تُظهر مدى نجاحهم في تنفيذ المسؤوليات المنوطة بهم. يتطلب تقييم أداء سائقي البلدية تحليل مجموعة من المعايير، مثل الالتزام بقواعد السلامة، الدقة في المواعيد، والقدرة على مواجهة التحديات الميدانية. من خلال هذه المعايير، يمكن قياس مدى جاهزيتهم للتعامل مع متطلبات العمل اليومية بكفاءة عالية، مع ضمان سلامة المركبات والأفراد أثناء تأدية مهامهم. كما يساعد التقييم المستمر في تحديد المجالات التي تحتاج تحسينًا وتطويرًا عبر التدريب المستمر والدعم الفني.

في سياق العمل البلدي، يؤدي السائقون دورًا لا يُستهان به في تحسين الخدمات المقدمة، خاصةً في المواقف الطارئة أو عند تنفيذ المهام الروتينية. وبالتالي، يُسهم التقييم الدقيق لأدائهم في تحسين جودة الخدمات وضمان تقديمها بفاعلية. فالقياس المستمر لأداء السائقين يُمكن البلديات من تعزيز قدراتهم ومهاراتهم، مما ينعكس إيجابيًا على تحقيق أهداف العمل البلدي وتلبية تطلعات المواطنين. كما يُظهر تقييم الأداء أهمية مراجعة الخطط التشغيلية وتطبيق معايير الرقابة المستمرة لضمان التحسين المستمر في العمل. فالقدرة على تحليل نتائج التقييم تُساعد في التعرف على النواحي التي تحتاج إلى تدخّل، سواء من خلال تحسين التدريب أو توجيه جهود التطوير نحو تحسين العمليات اليومية. من هنا، يُصبح التقييم المستمر أداةً فعالة لتحسين الكفاءة وضمان استمرارية الأداء العالي في البلديات.

مشكلة البحث

تواجه البلديات تحديات متعددة في ضمان تنفيذ مهامها بكفاءة عالية، ويُعتبر أداء سائقي البلدية من أبرز العوامل التي تؤثر في جودة هذه المهام. فالسائقون مسؤولون عن مجموعة واسعة من الأنشطة اليومية التي تتضمن أعمال الصيانة، النظافة العامة، توزيع الخدمات، والمهام الطارئة التي تتطلب سرعة في الاستجابة ودقة في الأداء. ومع ذلك، قد تظهر بعض القصور في الأداء بسبب ضعف التدريب، قلة الرقابة، أو تحديات تتعلق بالموارد المتاحة، مما يؤدي إلى تأثير سلبي على جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. تتعدد أسباب انخفاض الكفاءة في أداء مهام سائقي البلدية، منها غياب نظم التقييم المستمرة وعدم وجود معايير واضحة لقياس الأداء. كما أن التدريب المستمر لا يُطبق بالشكل الكافي، مما يؤدي إلى تفاوت كبير في مستويات الكفاءة بين السائقين. بالإضافة إلى ذلك، تواجه بعض البلديات تحديات تتعلق بتدني مستوى الصيانة للمركبات وتأثير ذلك على قدرة السائقين في إنجاز مهامهم بسلاسة. من هنا، تظهر الحاجة الملحة لتقييم الأداء كأداة فعالة لتحديد جوانب القوة والضعف ووضع خطط تصحيحية.

إن التقييم المستمر لأداء سائقي البلدية يُمكن أن يُسهم في تحسين الكفاءة من خلال توفير بيانات دقيقة تُظهر مدى التزامهم بالمهام والمعايير المطلوبة. ولكن، يواجه التقييم تحديات عديدة، منها توفير المعايير الموضوعية والقياسية التي تُظهر الأداء بدقة، إضافة إلى تطبيق نظم تقييم دقيقة تعتمد على المراجعة المستمرة والشفافية. من دون هذه الأدوات والأنظمة، قد تستمر معاناة البلديات من ضعف الكفاءة في تنفيذ مهامها، مما يُقلل من قدرتها على خدمة المجتمع بكفاءة. بناءً على ذلك، تُظهر مشكلة البحث أهمية التحقق من الأداء الوظيفي لسائقي البلدية من خلال التقييم الدوري واستخدام المعايير الدقيقة لتحديد مدى قدرتهم

على تنفيذ مهامهم بكفاءة. تُمثّل هذه العملية فرصة لتحسين الأداء العام من خلال التدريب المستمر وتوفير الدعم اللازم وتطوير الإجراءات الحالية. ولذا، يُعتبر تقييم الأداء خطوة ضرورية تُسهم في رفع مستوى الأداء المؤسسي للبلديات وضمان جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

أهداف البحث

1. قياس مدى تأثير كفاءة أداء السائقين على تحسين خدمات البلدية وتلبية احتياجات المواطنين.
2. دراسة عوامل تؤثر على أداء السائقين مثل التدريب والخبرة والصيانة الدورية للمركبات.
3. تقييم مدى الامتثال لقوانين وتعليمات السلامة والسير على الطرق العامة من قبل السائقين.
4. تحليل كفاءة استخدام الوقود والموارد الأخرى من قبل السائقين وتقديم توصيات لتحسينها.
5. تقديم مقترحات لتطوير برامج تقييم أداء السائقين وتحفيزهم على تحقيق الأداء المثالي في تنفيذ مهامهم.

أهمية البحث

1. تحسين سلامة المواطنين والمركبات على الطرق العامة من خلال تقييم أداء السائقين وضمان امتثالهم لقوانين وتعليمات السلامة.
2. تحسين كفاءة استخدام الموارد المالية والبشرية من خلال تقييم أداء السائقين وتحفيزهم على الأداء الأمثل.
3. تحسين جودة خدمات البلدية وزيادة رضا المواطنين من خلال تقييم أداء السائقين وتحسين أدائهم.

<https://jaspps.com>

4. تحسين إدارة flotilla المركبات الخاصة بالبلدية من خلال تقييم أداء السائقين وتحسين استخدامهم للمركبات.

5. تحقيق توفير في تكاليف الصيانة والإصلاح للمركبات من خلال تقييم أداء السائقين والتدخل المبكر في حالة وجود مشاكل في الأداء.

أسئلة البحث

1. كيف يمكن قياس أداء السائقين في تنفيذ مهامهم بكفاءة، وما هي المعايير التي يجب أخذها بعين الاعتبار؟

2. ما هي العوامل التي تؤثر على أداء السائقين في تنفيذ مهامهم بكفاءة؟

3. هل تلعب التدريبات وورش العمل دورًا في تحسين أداء السائقين وزيادة كفاءتهم؟

4. ما هي أفضل الأساليب والتقنيات المستخدمة في تقييم أداء السائقين وتحفيزهم على تحقيق الأداء المثالي؟

5. ما هو تأثير تقييم أداء السائقين بشكل دوري على تحسين خدمات البلدية وتلبية احتياجات المواطنين بشكل أفضل؟

الإطار النظري

يُعدّ تقييم أداء سائقي البلدية من الأدوات الأساسية التي تُسهم في تحسين جودة الخدمات التي تقدمها البلديات. إذ يتضمن تقييم الأداء قياس مدى التزام السائقين بأداء مهامهم بفاعلية وكفاءة، مع مراعاة المعايير المهنية المتعلقة بالوقت، الدقة، السلامة، والمهارات الفنية. ويهدف هذا التقييم إلى الكشف عن نقاط القوة والضعف في الأداء وتحديد أسباب القصور، مما يُساعد في وضع خطط تدريبية وتطويرية تُحسّن من أدائهم في المستقبل. تتعدد المعايير التي يُبنى عليها تقييم أداء سائقي البلدية، حيث تشمل الكفاءة في إدارة الوقت، الدقة في إنجاز المهام، الالتزام بقواعد السلامة العامة، وقدرتهم على التعامل مع التحديات الميدانية بكفاءة. ويُظهر تطبيق هذه المعايير مدى قدرة السائقين على إنجاز مهامهم اليومية وتلبية الاحتياجات المختلفة للبلديات بطرق فعالة. ويتطلب هذا التحليل تطبيق نظم رقابية تضمن متابعة الأداء وضمان الامتثال للمعايير المحددة، مع تقديم التوصيات الضرورية لتحسين الأداء العام.

إنّ التقييم المستمر لسائقي البلدية يُعدّ خطوة استراتيجية مهمة تُسهم في تحسين جودة العمل وتعزيز رضا المواطنين. ويُمكن من خلال التقييم قياس مدى الاستجابة للمتطلبات اليومية وتحقيق الأهداف التي تُسند إليهم بفاعلية. كما يُساعد التقييم في تحديد العوامل المؤثرة في الأداء، مثل نقص التدريب أو ضعف البنية التحتية، والعمل على معالجتها من خلال برامج تدريبية مُخصصة وتوفير الموارد اللازمة. من جانب آخر، يُبرز التقييم المستمر أهمية وضع نظم مُحكمة للرقابة وتحديد المعايير الموضوعية التي تُمكن البلديات من قياس أداء السائقين بدقة وشفافية. وفي هذا السياق، يُعتبر تحسين التدريب المستمر وتوفير الدعم اللوجستي من أهم الاستراتيجيات التي تُسهم في تطوير أداء السائقين وضمان تنفيذ مهامهم بكفاءة عالية. بالتالي،

يُشكل التقييم أداة فعالة لتحقيق التحسين المستدام وضمان تقديم الخدمات بشكل يضمن رضا المواطنين وجودة الأداء المؤسسي.

1. تعريف تقييم الأداء وأهميته: يُعرف تقييم الأداء بأنه عملية قياس وتحليل أداء الموظفين ومقارنتها بالمعايير الموضوعية لتحديد مدى تحقيق الأهداف المطلوبة. ويُعتبر تقييم أداء سائقي البلدية أداة فعالة لضمان جودة الخدمات المقدمة وتحسين الكفاءة في أداء المهام المختلفة المتعلقة بعمل البلديات. تقييم الأداء هو أداة إدارية تُستخدم لقياس وتقدير مدى كفاءة الموظفين في أداء مهامهم ومسؤولياتهم داخل المؤسسة أو المنظمة. يُعتبر التقييم وسيلة للتأكد من تحقيق الأهداف الفردية والتنظيمية من خلال متابعة مستوى الإنجاز ومدى الالتزام بالأداء المطلوب. يساعد التقييم على تحديد نقاط القوة لدى الموظف والعمل على تعزيزها، بالإضافة إلى التعرف على نقاط الضعف ووضع خطط تطوير مناسبة لها.

تتعدد أهمية تقييم الأداء في تحسين فعالية العمليات داخل المؤسسة، حيث يُسهم في تقديم رؤى دقيقة حول الأداء الفردي والجماعي. من خلال التقييم، تُحدد الفجوات بين الأداء الحالي والأداء المستهدف، مما يُساعد الإدارة في اتخاذ قرارات متعلقة بالتدريب، الترقية، وتحديد الاحتياجات المستقبلية للموارد البشرية. كما يُعزز التقييم من شفافية التفاعل بين الموظفين والإدارة من خلال توفير ملاحظات واضحة وبناءة. يساعد التقييم المستمر للأداء في رفع مستوى الإنتاجية من خلال تحفيز الموظفين وتشجيعهم على تحسين أدائهم. كما يضمن تطبيق المعايير الموضوعية وتوفير بيئة عمل قائمة على العدالة والمساواة. من ناحية أخرى، يُمكن من خلال التقييم تحسين التخطيط الاستراتيجي من خلال قياس مدى فاعلية الأهداف الموضوعية ومراجعتها بشكل دوري لضمان التكيف مع المتغيرات المحيطة.

<https://jaspps.com>

2. معايير تقييم أداء سائقي البلدية: تُبنى معايير التقييم على مجموعة من العوامل الأساسية، مثل التزام السائقين بقواعد السلامة، الدقة في تنفيذ المهام، الكفاءة في إدارة الوقت، مهارات القيادة، وقدرتهم على التكيف مع الظروف الطارئة. تساعد هذه المعايير في قياس الأداء وتحديد مدى استجابة السائقين لمتطلبات العمل اليومية. تُعدّ معايير تقييم أداء سائقي البلدية من الأدوات الأساسية التي تُسهم في ضمان كفاءة العمليات اليومية وتحقيق أهداف البلديات. تعتمد هذه المعايير على مجموعة من المؤشرات التي تقيس مدى التزام السائق بمهامه ومسؤولياته، مثل الالتزام بمواعيد العمل، وأداء المهام بكفاءة عالية، وضمن سلامة المركبات والأفراد أثناء أداء الواجبات. كما تشمل المعايير التحقق من مهارات القيادة، ومدى دقة السائق في التعامل مع المواقف الطارئة، إضافة إلى الالتزام بقوانين المرور وتعليمات السلامة.

تتضمن معايير تقييم أداء سائقي البلدية أيضًا فحص قدراتهم على الحفاظ على المركبات والتأكد من صيانتها بانتظام، لضمان سير العمليات بكفاءة دون أعطال أو تأخير. تُساعد مراجعة مدى الالتزام بتلك المعايير في تحديد الحاجة إلى برامج تدريبية تُحسّن من مهارات القيادة وتُعزز من أداء السائقين. كما تُسهم تلك المعايير في ضمان جودة الخدمات المقدمة من قبل البلديات وتحسين استجابة السائقين للتحديات اليومية الميدانية. تُمثل معايير تقييم الأداء أيضًا أداة رقابية تُتيح للإدارة متابعة أداء السائقين بموضوعية، من خلال الاعتماد على مؤشرات واضحة وواقعية. من خلال التقييم المستمر، يُمكن التعرف على الموظفين المميزين ومكافأتهم، بينما يتم العمل مع الموظفين الذين يحتاجون إلى تحسين أدائهم من خلال تقديم الدعم والتدريب. تُعزز المعايير الشفافية والعدالة في تطبيق القرارات، مما يُسهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي وضمن الانضباط في العمل.

<https://jasps.com>

3. أسباب انخفاض الكفاءة في أداء السائقين: تشمل الأسباب الرئيسية ضعف التدريب، قلة الموارد والموظفين، نقص الصيانة الدورية للمركبات، وتدني الرقابة والمتابعة من قبل الإدارات المعنية. تُظهر دراسة هذه الأسباب أهمية التدخل من خلال وضع برامج تدريبية وتحسين الموارد لتحقيق الأداء المطلوب. تتعدد الأسباب التي تؤدي إلى انخفاض الكفاءة في أداء السائقين، وتتنوع بين العوامل الفردية والتنظيمية والبيئية. يُعدّ ضعف التدريب أحد أبرز الأسباب، حيث إن نقص الدورات التدريبية المستمرة قد يؤدي إلى تراجع مستوى مهارات السائقين، مما يقلل من قدرتهم على التعامل مع المواقف الطارئة بكفاءة. إضافة إلى ذلك، يُعتبر سوء التواصل مع الإدارة وعدم وضوح الأدوار والمهام من العوامل التي تُسهم في انخفاض الأداء، حيث يشعر السائقون بالتوتر أو الارتباك نتيجة عدم وجود توجيهات واضحة.

أيضًا تُعدّ ظروف العمل المرهقة من الأسباب الرئيسية التي تؤثر سلبًا على أداء السائقين، إذ إن الساعات الطويلة أو العمل في أوقات متأخرة تزيد من معدل الإجهاد البدني والنفسي، مما يؤثر على التركيز والسلامة أثناء القيادة. بالإضافة إلى ذلك، تُسهم العوامل الفنية، مثل ضعف صيانة المركبات أو وجود أعطال متكررة، في إعاقة أداء السائقين وتقليل كفاءتهم، حيث يشعرون بالضغط عند مواجهة مشاكل فنية تؤثر على سير العمل. إلى جانب ذلك، يُعدّ ضعف الحوافز أو غياب نظم التحفيز من الأسباب التي تُقلل من دافعية السائقين للعمل بكفاءة. عندما يشعر السائق بعدم التقدير أو المكافأة على الجهود المبذولة، يتراجع مستوى أدائه، مما يؤثر على جودة الخدمات المقدمة من قبل البلديات. إن توفير بيئة عمل إيجابية، مع توفير التدريب المناسب والتحفيز المستمر، يُساعد في معالجة أسباب انخفاض الكفاءة وضمان أداء أفضل للسائقين في المستقبل.

<https://jaspps.com>

4. أدوات التقييم المستخدمة في قياس الأداء : تتنوع أدوات التقييم المستخدمة في دراسة أداء السائقين بين الاختبارات العملية، التقييمات الدورية، الدراسات الميدانية، وتقارير الأداء المراجعة. تُساعد هذه الأدوات في جمع البيانات الدقيقة حول مستوى أداء السائقين وتحديد المعوقات التي تؤثر في أدائهم. تتنوع أدوات التقييم المستخدمة في قياس الأداء لضمان موضوعية النتائج وفعالية التقييم في تحسين الأداء المؤسسي. من بين أبرز هذه الأدوات تقارير الأداء، التي تُعتمد لتسجيل الأداء الفردي لكل موظف ومقارنته بالمعايير الموضوعية. تُوفر التقارير معلومات دقيقة عن الإنجازات والمشاكل التي يواجهها الموظفون، مما يُساعد الإدارة في اتخاذ قرارات قائمة على بيانات دقيقة. كما تُستخدم المقابلات الشخصية كأداة تقييم فعالة، حيث تُتيح الفرصة لمناقشة أداء الموظف وتحديد احتياجات التدريب أو التطوير.

تشمل أدوات التقييم أيضًا الاستبيانات والمقاييس التي تُوزع على الموظفين والمديرين لقياس مستوى الرضا، الكفاءة، ومدى الالتزام بالمهام الموكلة. تُساعد هذه الاستبيانات في جمع آراء متعددة من مختلف المستويات الإدارية لضمان شمولية التقييم. بالإضافة إلى ذلك، تُستخدم المقاييس الكمية والمرجعية، مثل معدلات الإنجاز والإنتاجية، لقياس الأداء بشكل دوري وتحليل الفجوات بين الأداء الحالي والأداء المستهدف. توفر هذه الأدوات معلومات دقيقة تُساهم في تحديد مشكلات الأداء ووضع الحلول الملائمة لها.

تتضمن أدوات التقييم أيضًا المراقبة المباشرة، حيث تُجرى من قبل المشرفين لتقييم السائقين أو الموظفين في مواقف العمل المختلفة. تُعتبر المراقبة من الأدوات الفعالة لرصد الأداء اليومي ومعرفة مدى التزام الموظفين بالمعايير المطلوبة. كما تُستخدم الاختبارات العملية أو النظرية في بعض الأحيان لقياس المهارات الأساسية

<https://jaspss.com>

والمعرفة الوظيفية لدى الموظفين. من خلال استخدام مجموعة متنوعة من أدوات التقييم، يمكن للإدارة بناء صورة واضحة عن أداء الموظفين، وتحديد الاحتياجات التدريبية، وضمان التطوير المستمر للموارد البشرية.

5. أثر التقييم المستمر في تحسين الأداء والكفاءة: يُسهم التقييم الدوري لأداء سائقي البلدية في تحسين الأداء وضمان تنفيذ المهام بكفاءة عالية. كما يُساعد التقييم في تحديد الاحتياجات التدريبية، تطوير خطط الدعم الفني، وزيادة التزام السائقين بأفضل الممارسات، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة وتعزيز رضا المواطنين. يُعدّ التقييم المستمر أداة فعالة تُساهم في تحسين الأداء والكفاءة من خلال متابعة مستوى العمل وتحديد الفجوات بين الأداء الفعلي والأهداف الموضوعية. يتيح التقييم المستمر للمديرين والموظفين فرصة التعرف على الإنجازات ومواطن القوة لتعزيزها، وكذلك التعرف على نقاط الضعف ومعالجتها من خلال خطط تدريبية متخصصة. من خلال المراجعة الدورية للأداء، تُتاح الفرصة لتحفيز الموظفين وتشجيعهم على تطوير مهاراتهم وزيادة التزامهم بمتطلبات العمل، مما يؤدي إلى رفع الكفاءة العامة داخل المؤسسة.

التقييم المستمر يُسهم في تعزيز الشفافية والوضوح بين الموظفين والإدارة، حيث يُوفر ملاحظات دورية تُظهر التقدم أو التراجع في الأداء. هذا يُعزز من مستوى الثقة ويُحسن من العلاقة بين الموظفين والإدارة، حيث يشعر الموظفون بأن جهودهم مُقدّرة ومتابعة. كما يُساعد التقييم المستمر في ضبط المعايير وتعديلها عند الحاجة لضمان مواءمتها مع أهداف المؤسسة ومواجهة التحديات المتغيرة، مما يؤدي إلى تحسين جودة العمل وتحقيق النتائج المرجوة. من خلال تطبيق التقييم المستمر، يمكن للمؤسسات اتخاذ قرارات دقيقة مبنية على بيانات موثوقة تتعلق بتقنيات الموظفين، تحديد الاحتياجات التدريبية، وتطوير السياسات الوظيفية. يُسهم

<https://jaspps.com>

التقييم المستمر أيضاً في تقليل الأخطاء وزيادة الإنتاجية، من خلال التحقق من الأداء الفعلي ومقارنته بالمعايير المستهدفة. كما يُعزز من ثقافة التحسين المستمر، ويحفّز الموظفين على التطوير الذاتي ومواكبة التغيرات التنظيمية والتكنولوجية، مما يُحسن من الأداء المؤسسي ككل.

النتائج والتوصيات

النتائج:

1. كشفت الدراسة عن تباين واضح في أداء السائقين في تنفيذ مهامهم، حيث تميز بعضهم بالكفاءة والالتزام، بينما أظهر آخرون أداءً دون المستوى المطلوب.
2. تبين أن عوامل مثل التدريب اللازم، والصيانة الدورية للمركبات، وامتنثال السائقين لقوانين وتعليمات السلامة تؤثر بشكل كبير على أدائهم.
3. أظهرت النتائج أن الاستخدام الفعال للموارد المالية والبشرية يلعب دوراً حاسماً في تحقيق كفاءة عالية في تنفيذ المهام البلدية.

التوصيات:

1. توجيه جهود التدريب نحو تطوير مهارات السائقين وتعزيز وعيهم بأهمية الامتنثال للقوانين والتعليمات السلامة.
2. تعزيز برامج الصيانة الدورية للمركبات وتشجيع السائقين على الاهتمام بحالة المركبات التي يقودونها.
3. تطوير نظام متابعة وتقييم دوري لأداء السائقين وتحفيزهم بشكل مناسب لتحقيق الأداء المثالي.

<https://jasps.com>

4. تعزيز التواصل والتفاعل بين إدارة المركبات والسائقين لضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والأداء.
5. إجراء دراسات دورية لتقييم تأثير تطبيق التوصيات والإجراءات الجديدة على أداء السائقين وخدمات البلدية بشكل عام.

مصادر ومراجع

- أمونز، د. (2014). معايير البلدية: تقييم الأداء المحلي ووضع معايير المجتمع. روتليدج.
- روج، ن.، ودي جايجر، س. (2012). تقييم كفاءة البلديات في جمع ومعالجة النفايات الصلبة البلدية: نموذج إدارة النفايات المشتركة. إدارة النفايات، 32(10)، 1978-1968.
- موجوروسي، ج. د. (2023). تقييم فعالية نظام إدارة الأداء في بلدية ستيف تشويتي المحلية.
- بوزويكو، ل.، تويرو، أ. ج.، بانيدا، أ. ج.، بانيدا، إكس. ج.، ميليندي، د.، جارسيا، ر.، ... وريوندا، أ. (2018). نظام تحليلي لتقييم برامج القيادة الفعالة في الأساطيل المهنية. معاملات معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات بشأن أنظمة النقل الذكية، 20(3)، 1111-1099.
- لانس، ك.، وجورجياو، ي.، وبريجت، أ. ك. (2006). فهم كيفية ولماذا يقيم الممارسون أداء البنية التحتية للبيانات المكانية. المجلة الدولية لبحوث البنية التحتية للبيانات المكانية، 1، 104-65.
- فارفاك-فيتكوفيك، سي.، وكوباني، م. (2019). مدن أفضل، عالم أفضل: دليل حول التقييمات الذاتية للحكومات المحلية. مطبوعات البنك الدولي.